

**GESTÃO DE EXCELÊNCIA EM
SUSTENTABILIDADE
SEJAM BEM-VINDXS!**

**COMO PODEMOS CONSTRUIR
EXCELÊNCIA EM GESTÃO
ATRAVÉS DA
SUSTENTABILIDADE?**

AGENDA

Gestão de Excelência em Sustentabilidade



Palestrante:

Prof. Euricério Filho, Msc.

Administrador, educador, mestre em Sistemas de Gestão. Especialista em Gestão Sustentável, QSMS, educação criativa; pesquisador e Professor convidado dos MBAs Latec/UFF. 1º Lugar no XV Congresso Nacional de Excelência em Gestão / INOVARSE / LEAN em 2019

1. O QUE É A SUSTENTABILIDADE
2. FUNCIONAMENTO DE UMA EMPRESA E O PAPEL DA GESTÃO
3. CONECTANDO SUSTENTABILIDADE E GESTÃO: ONDE TUDO SE ENCAIXA?
4. CONECTANDO NA PRÁTICA: COMO FAZER GESTÃO SUSTENTÁVEL NA REALIDADE DOS PRESENTES (PROGRAMA ECOS)

BORA FAZER UM CHECK IN?

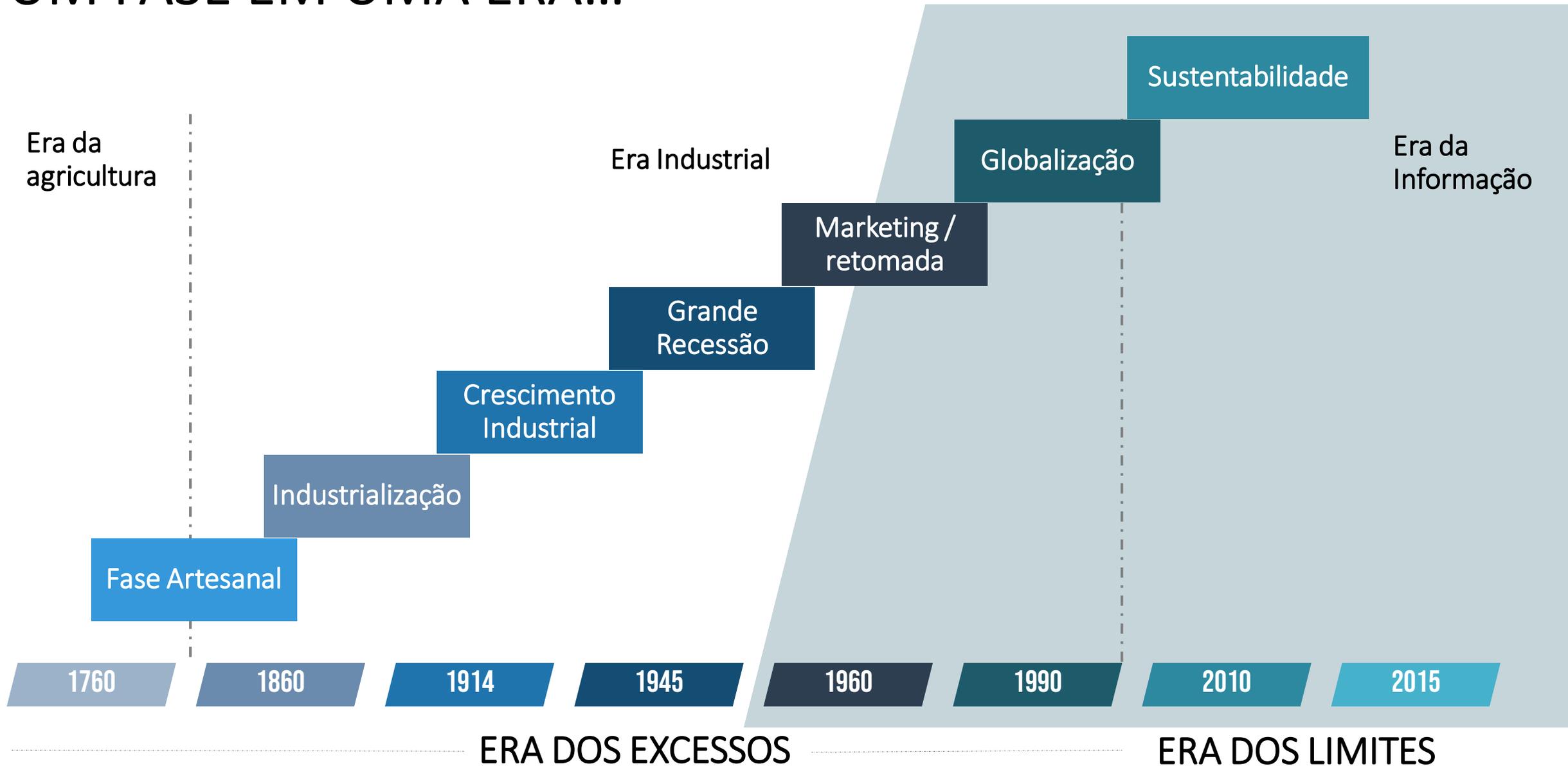


SUSTENTABILIDADE



POR QUÊ OS ASSUNTOS RELACIONADOS À SUSTENTABILIDADE SÃO DE CRESCENTE INTERESSE E IMPORTÂNCIA TANTO EM CIÊNCIA, QUANTO EM ASSUNTOS LIGADOS À SOCIEDADE, POLÍTICA, CULTURA, LEGISLAÇÃO E GESTÃO EMPRESARIAL?

UM FASE EM UMA ERA...





Hurricane Katrina
August 29, 2005

The book cover for 'Uma Verdade Inconveniente' by Al Gore. It features a large image of Earth from space at the top. The text is arranged as follows: a teal banner at the top with 'Adaptação para JOVENS do bestseller mundial', the title 'uma verdade inconveniente' in large white letters, the subtitle 'a crise do aquecimento global' in orange, and the author's name 'AL GORE' in large red letters at the bottom. A small image of Al Gore is on the right side of the cover.

Adaptação para **JOVENS**
do bestseller mundial

**uma
verdade
inconveniente**

a crise do
aquecimento global

AL GORE

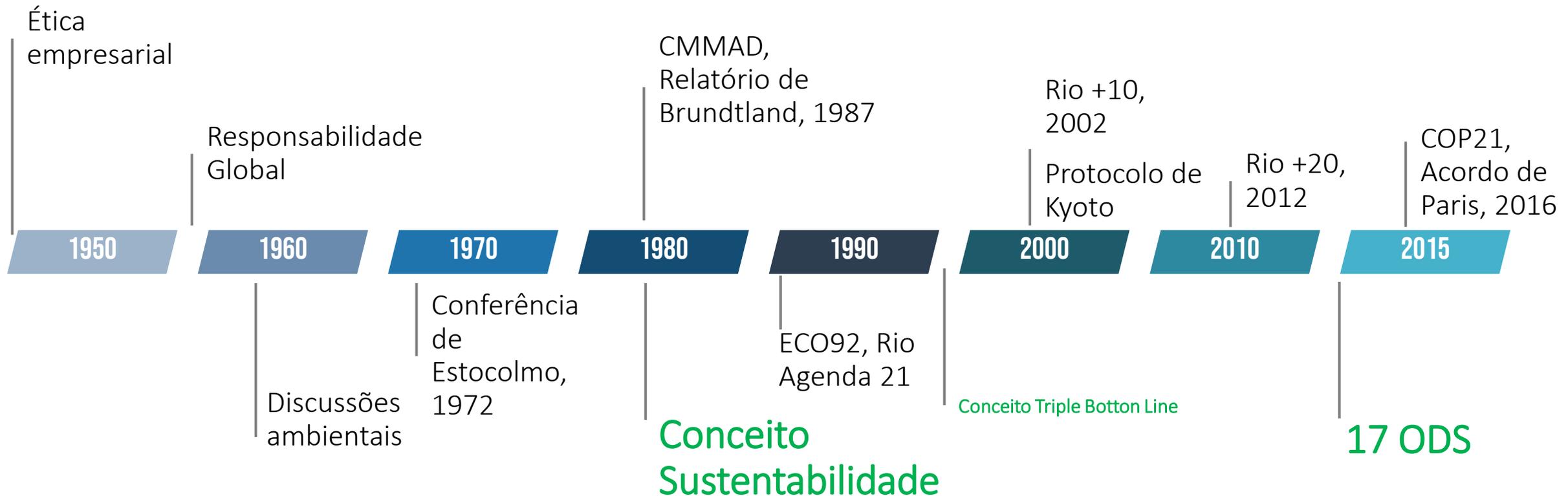
gradiva

EXPERIENCE ECONOMY



EVOLUÇÃO

Desde 1990, o assunto “Sustentabilidade” tem se tornado importante elemento de pautas políticas e sociais, criando grandes demandas para as empresas.



**NO FIM DAS CONTAS, O QUE É
SUSTENTABILIDADE?**

DEFINIÇÃO CLÁSSICA

“Atender as demandas da geração presente sem comprometer a geração futura” (OCF, 1987)

EM RESUMO...

QUESTÕES AMBIENTAIS

- Mudança climática, aquecimento global, desertificação, erosão do solo, furacões
- Ecocídio, poluição, exposição à radiação
- Degradação florestal, extinção de espécies, poluição do ar

POPULAÇÃO GLOBAL

- Explosão populacional
- Conflitos sobre uso racional da água, recursos minerais, madeira, pasto e terra cultivável
- Migração e urbanização
- Terrorismo, guerras religiosas e de classes

MATÉRIA PRIMA E ENERGIA

- Aumento da demanda de energia e recursos naturais
- Conflitos sobre resíduos industriais
- Esgotamento de recursos como o óleo, gás, carvão, madeira, minerais raros

EM RESUMO...

SÁUDE E BEM ESTAR

- Pobreza, desnutrição
- Educação e analfabetismo
- Doenças devido a poluição da água e ar
- Falta de recursos básicos para sobrevivência

ALIMENTAÇÃO

- Erosão do solo, acesso a água potável
- Desequilíbrio nutricional
- Contaminação dos alimentos
- Problemas com distribuição e armazenamento

DIREITOS HUMANOS

- Trabalho infantil
- Remuneração justa, segurança do trabalho
- Discriminação, injustiça
- Opressão, amparo legal

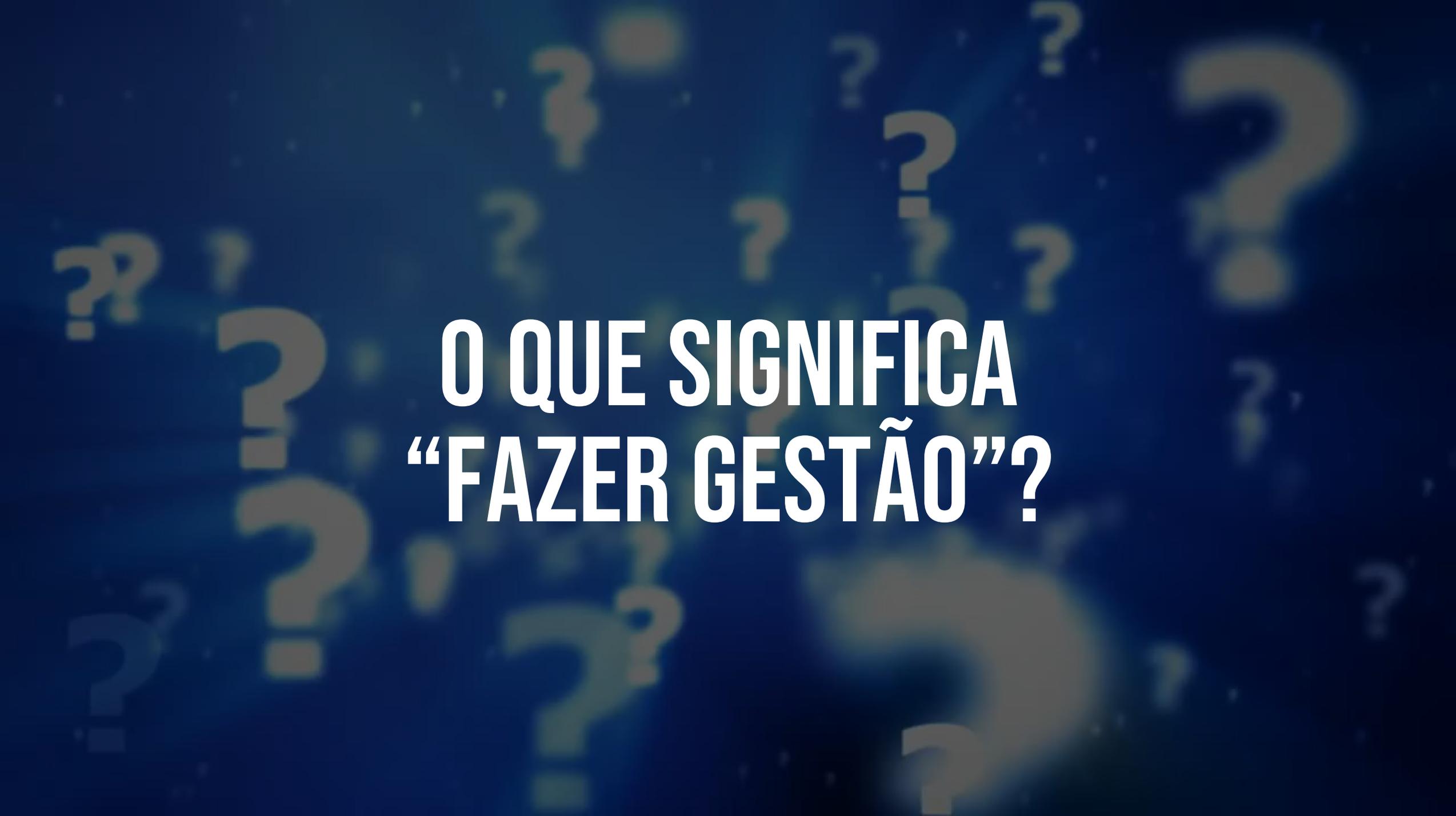
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





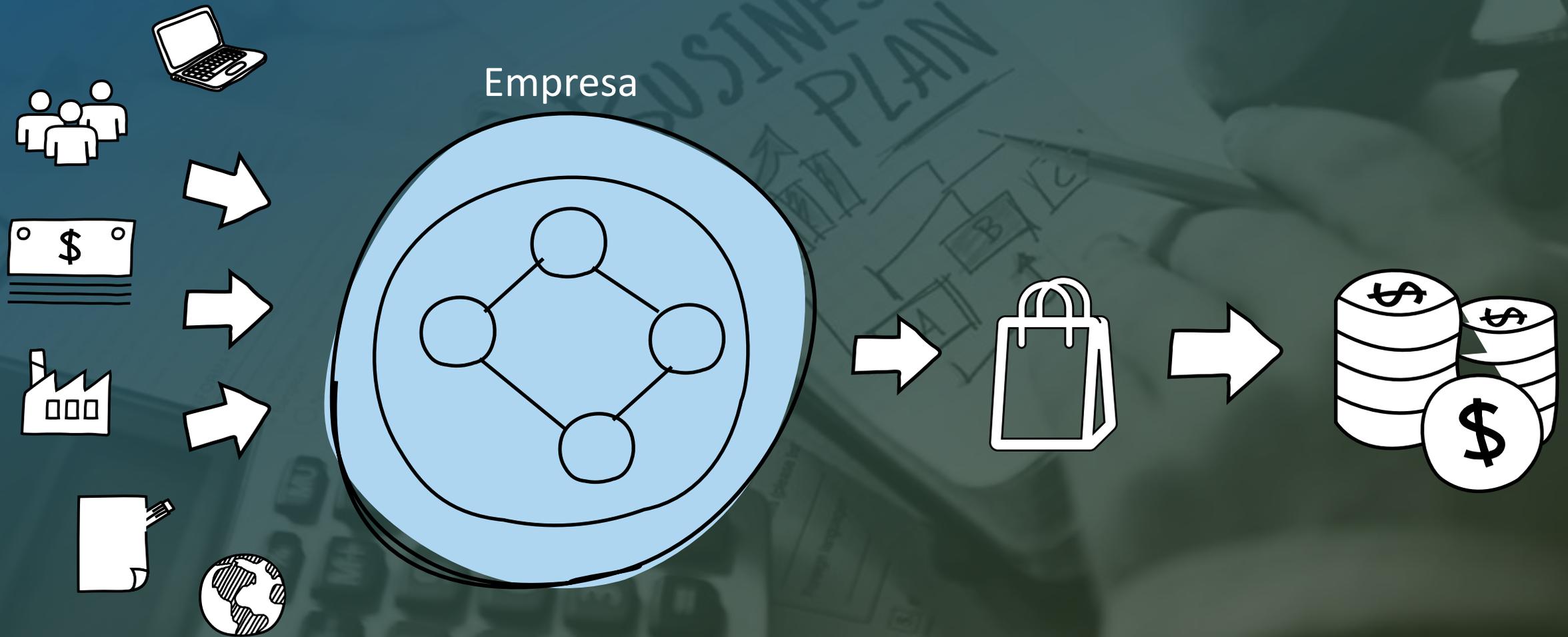
GESTÃO



The background is a dark blue gradient with numerous question marks of varying sizes and opacities scattered across it. The text is centered in the middle of the image.

**O QUE SIGNIFICA
“FAZER GESTÃO”?**

FUNCIONAMENTO PADRÃO...





NETFLIX

Booking.com



airbnb

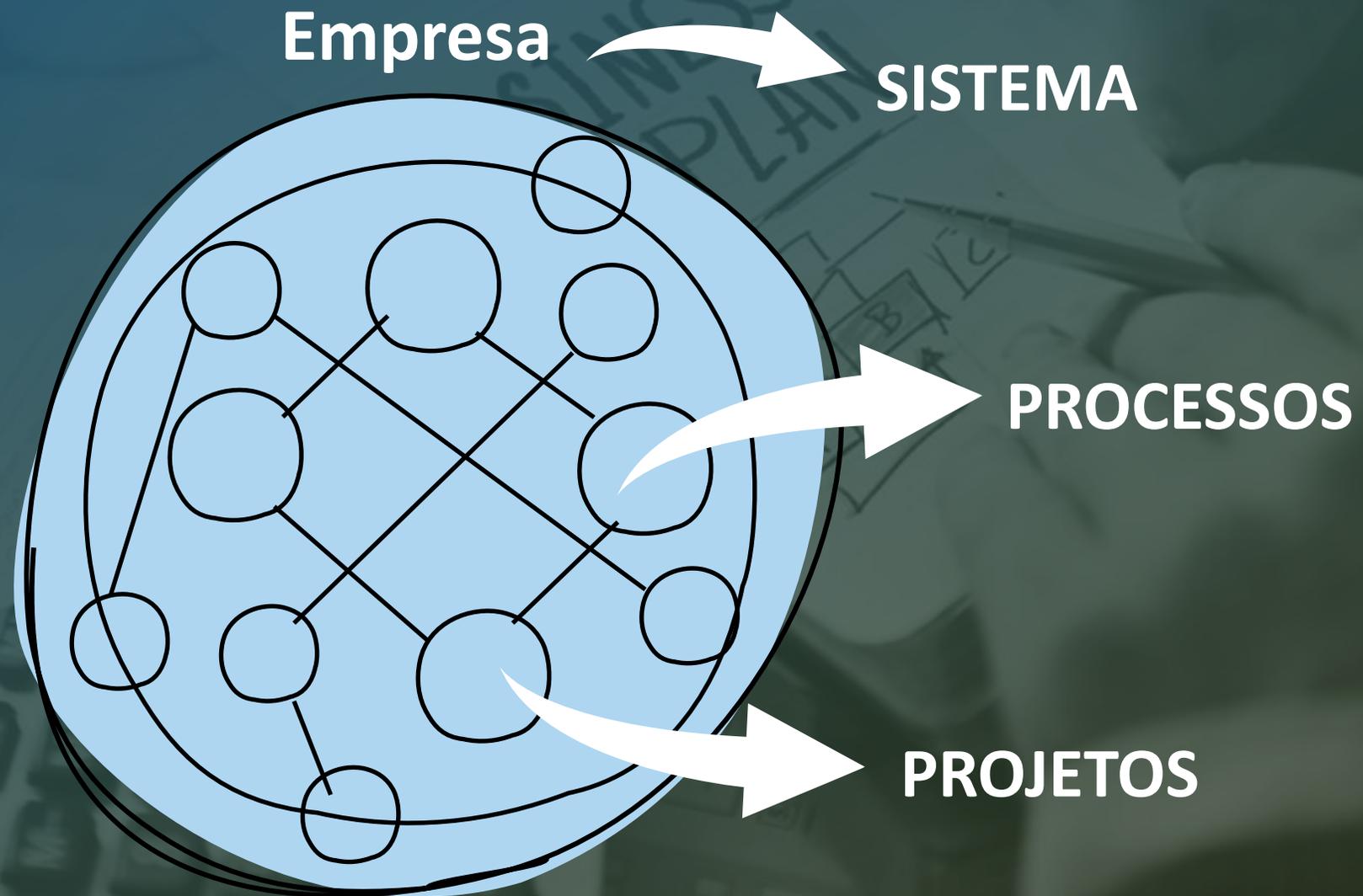


Spotify



UBER

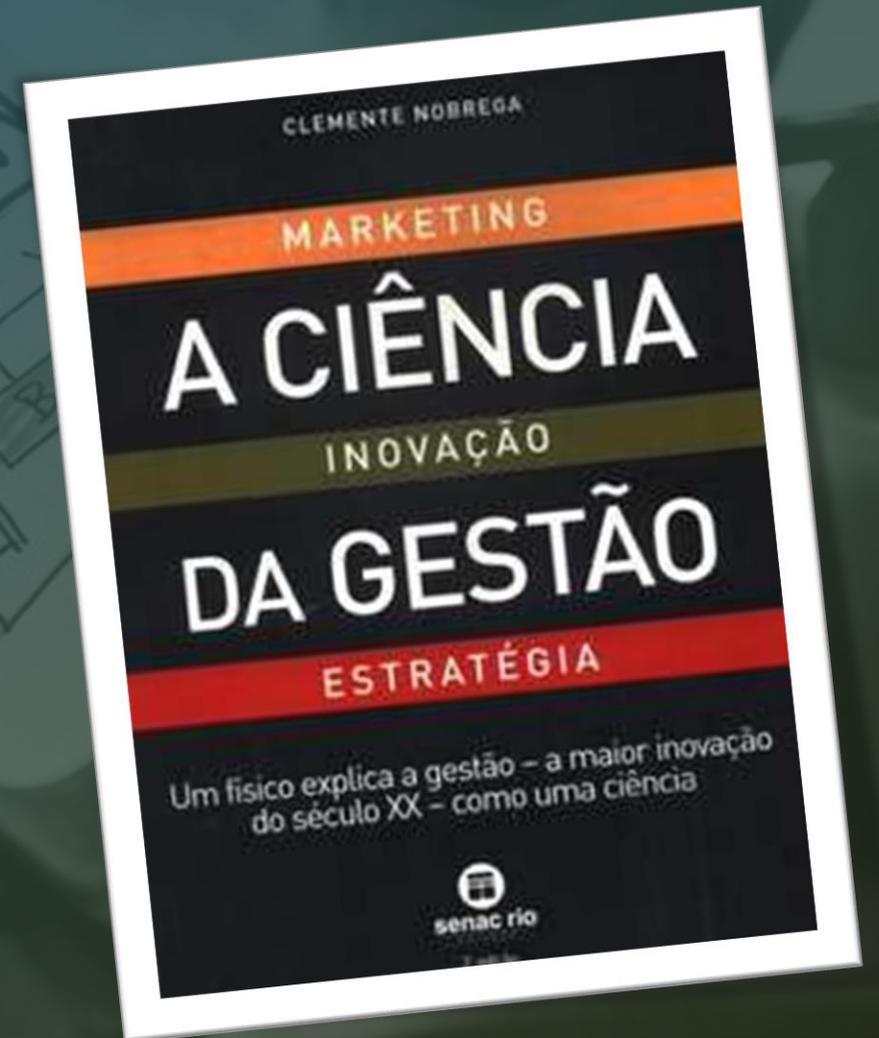
FUNCIONAMENTO PADRÃO...



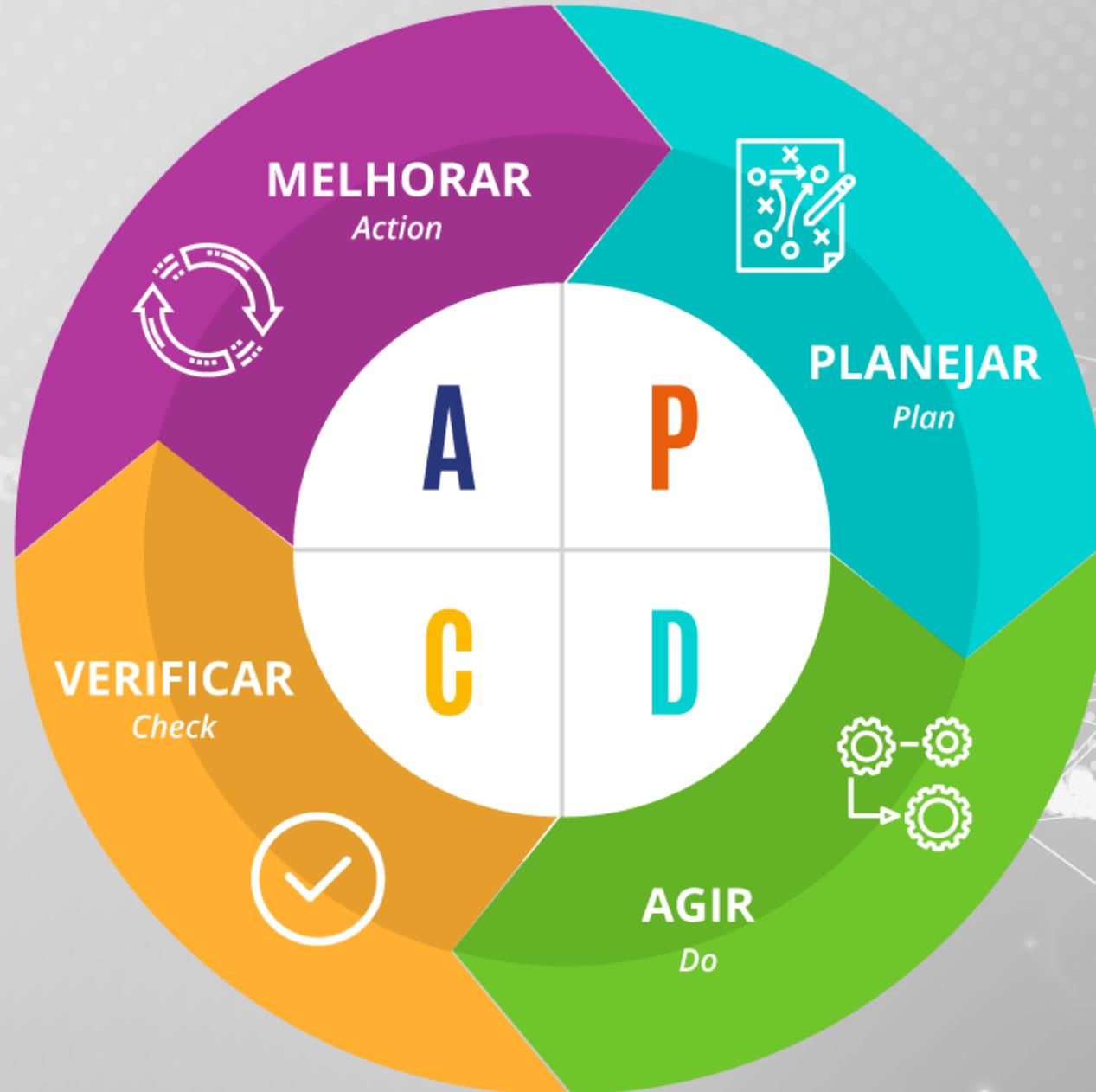
SOBRE GESTÃO: O QUE É?

“Gestão é a maior inovação do século XX. É a arte de transformar conhecimentos em resultado”

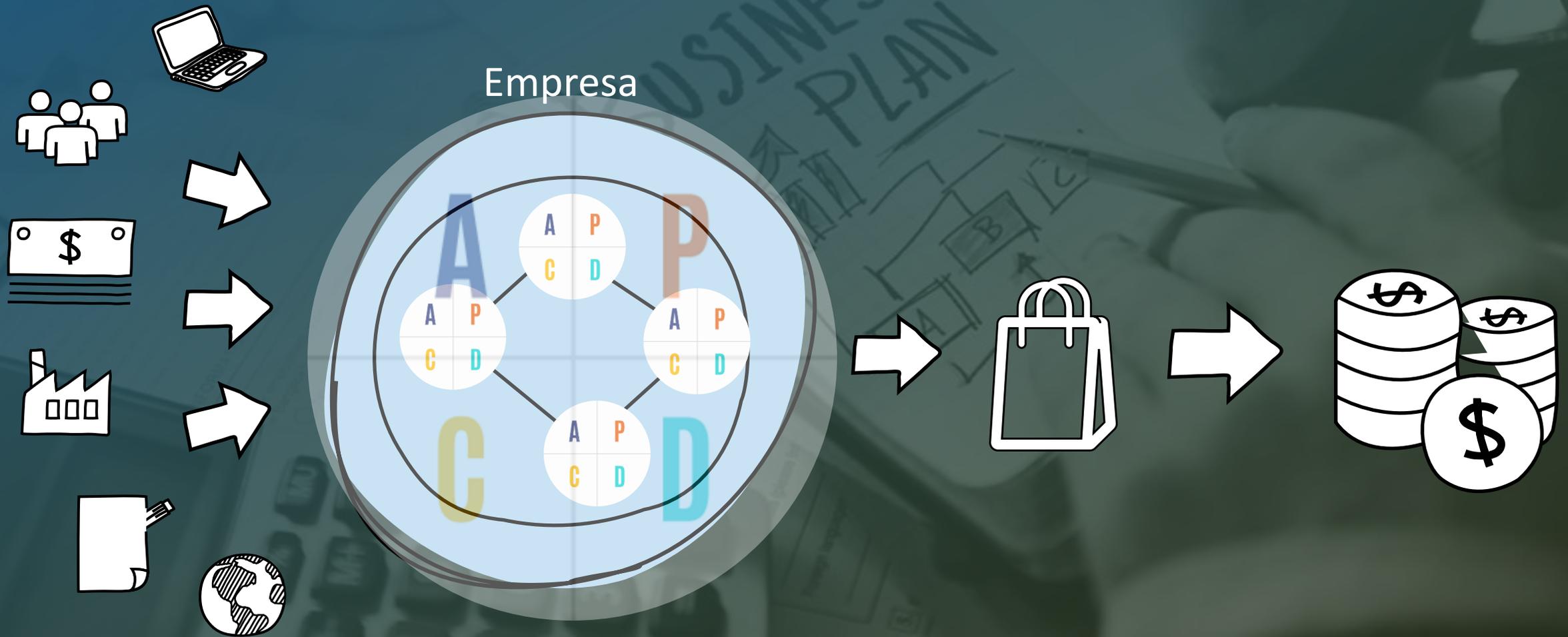
Clemente Nóbrega – A Ciência da Gestão



O MÉTODO POR TRÁS DA ARTE



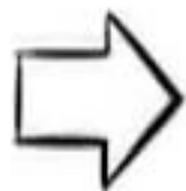
FUNCIONAMENTO PADRÃO...





GESTÃO & SUSTENTABILIDADE





A HISTÓRIA DAS COISAS



**EMPRESAS E
INSTITUIÇÕES**



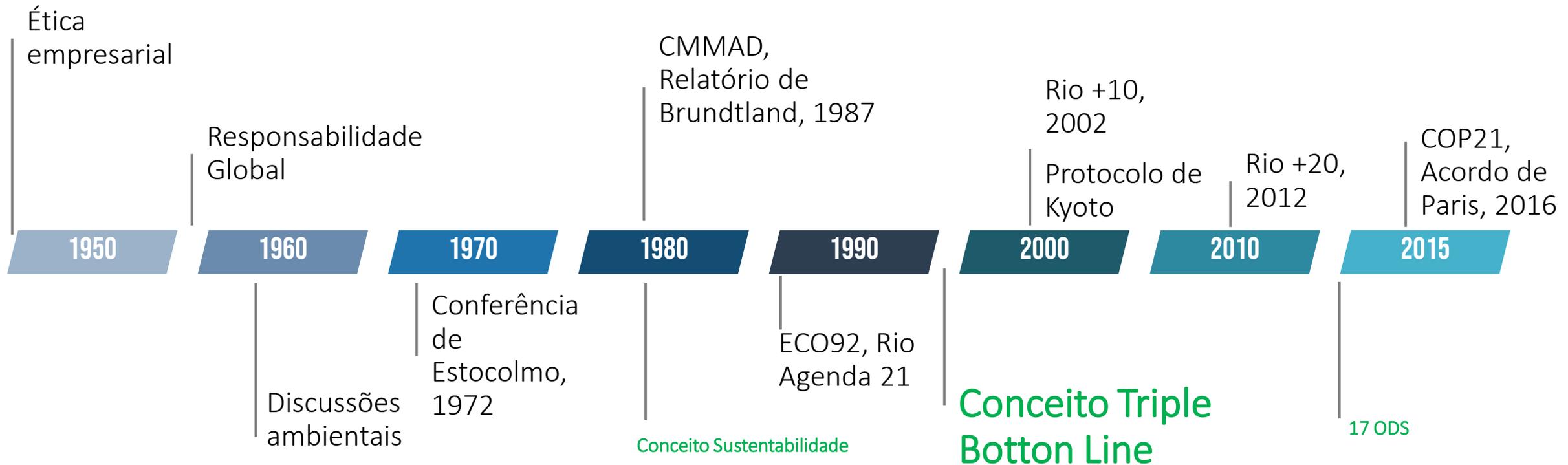


JOHN ELKINGTON



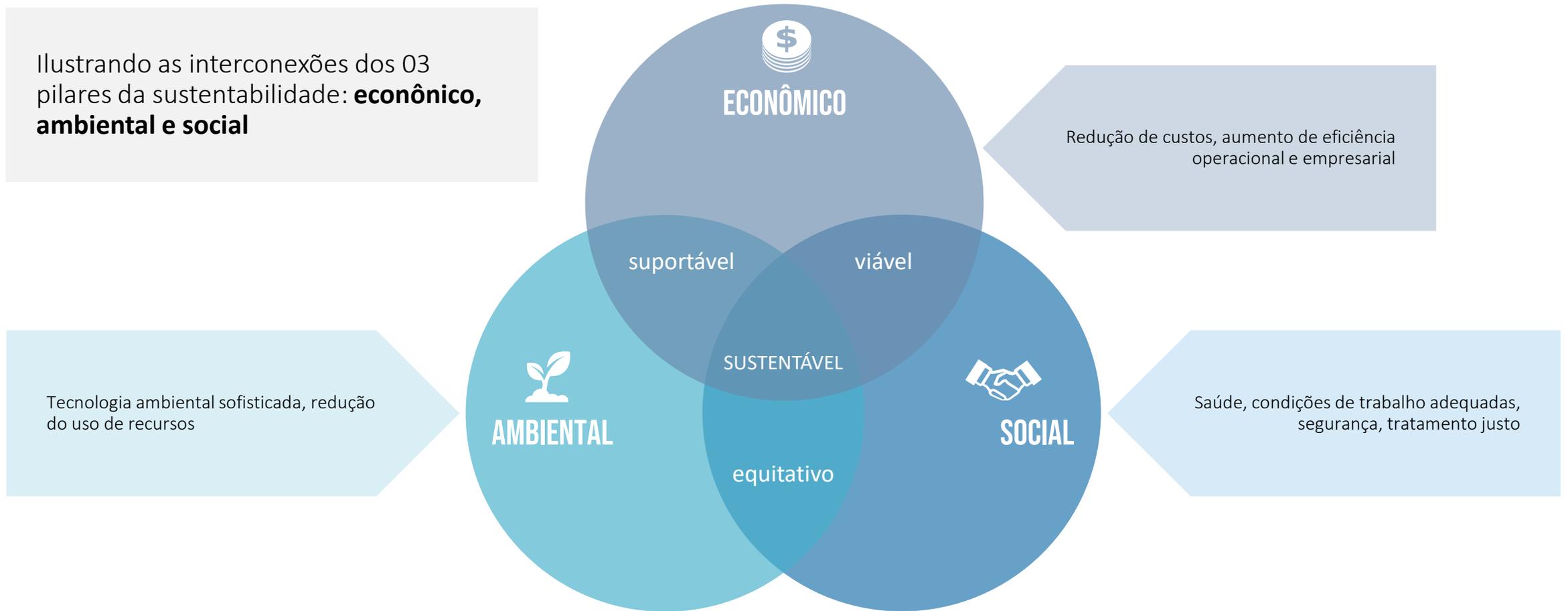
EVOLUÇÃO

Desde 1990, o assunto “Sustentabilidade” tem se tornado importante elemento de pautas políticas e sociais, criando grandes demandas para as empresas.



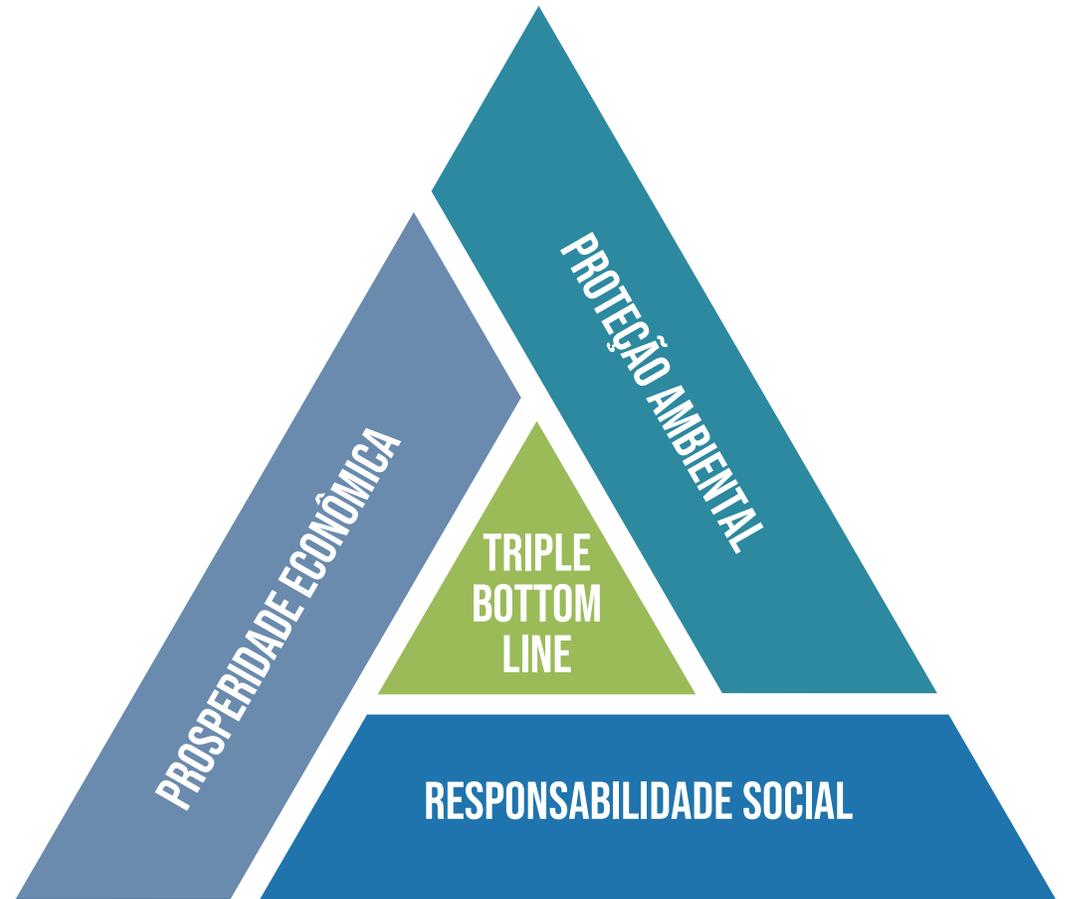
TRIPLE BOTTON LINE

Ilustrando as interconexões dos 03 pilares da sustentabilidade: **econômico, ambiental e social**



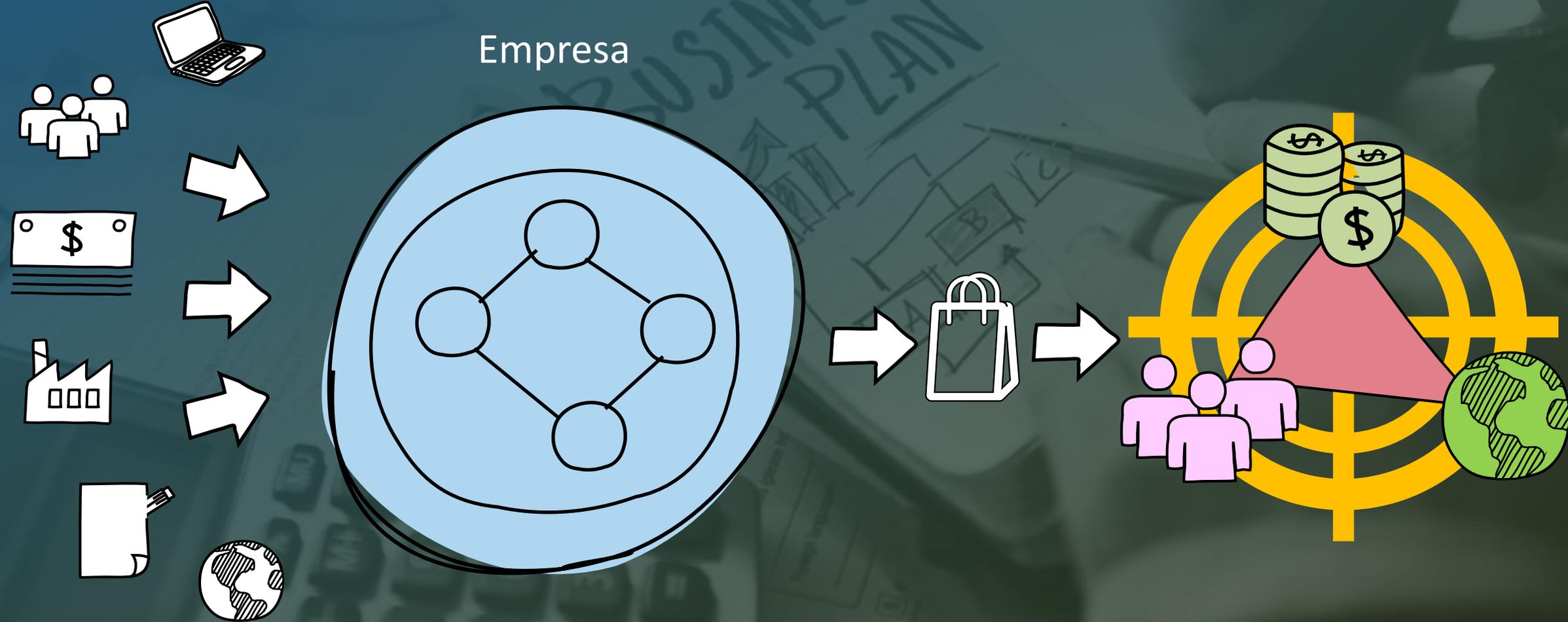
Fonte: Elkington (1999)

TRIPÉ DA SUSTENTABILIDADE



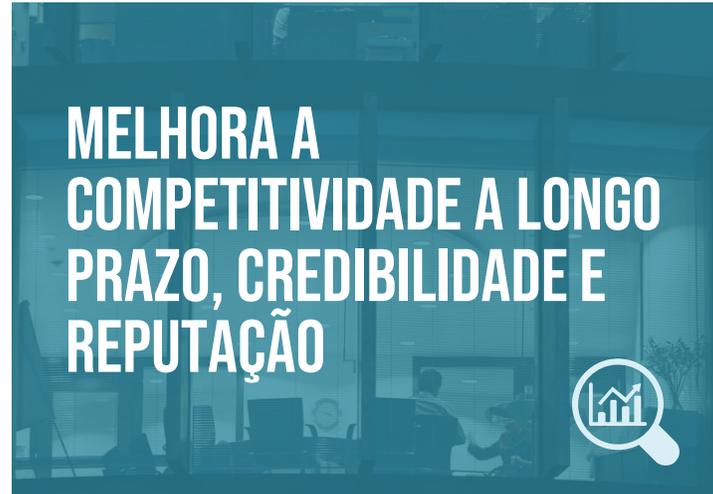
**E COMO CONECTAMOS GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE?**

Atualmente...



POR QUE INTERESSA?

Características do perfil sustentável





SUSTENTABILIDADE PRÁTICA



**EXISTE ALGUM MODELO PADRÃO
DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO PARA
A SUSTENTABILIDADE?**

INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA

Iniciativas de Sustentabilidade Corporativa

**CORPORAÇÕES
GOVERNAMENTAIS E NÃO
GOVERNAMENTAIS**

- Global Reporting Initiative (GRI);
- Dow Jones Sustainability Group Index (DJSGI);
- Sustainability Metrics of the Institution of Chemical Engineers (IChemE);
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD);
- Product Sustainability Index – Ford (PSI);
- Metrics for Sustainable manufacturing – GM (MSM);
- Environmental Pressure Indicators (EPI);
- United Nations Commission on Sustainable Development Indicators (UN-CSD);
- Walmart Sustainability Product Index (Walmart Qs);
- Consultative Group on Sustainable Development Indicators (CGSDI);
- Wellbeing Index;
- Environmental Sustainability Index;
- Global Scenario Group;
- Certificações (ISO/AS/BCORP);
- Wuppertal Sustainability Indicators (WSI);
- Life Cycle Assessment (LCA);
- Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE).

ECOS

PROGRAMA DE
SUSTENTABILIDADE



Vamos falar da
GESTÃO DO PROGRAMA

Perspectivas estratégicas



Planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à **prática intersetorial e colaborativa** da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas nos âmbitos da CNC, das Federações e dos Departamentos Nacionais e Regionais do Sesc e do Senac.



Indicadores e Norteadores

Coleta Seletiva

Materiais recicláveis (kg)
Resíduos não recicláveis (kg)
Renda para cooperativas (R\$)

Descarte e Logística Reversa

Óleo vegetal (litro)
Pilhas (unidade)
Baterias (unidade)
Tonner (unidade)
Cartucho (unidade)
Lâmpadas fluorescentes (unidade)

Indicadores Operacionais

Consumo de energia elétrica (kWh e R\$)
Consumo de água (m³, litros e R\$)
Consumo de copos descartáveis (unidade e R\$)
Consumo de papel A4 (folhas e R\$)
Consumo de papel-toalha (folhas e R\$)



Social

Investimentos em desenvolvimento educacional dos empregados (horas)

Proporção de homens e mulheres no quadro funcional (%)

**É POSSÍVEL FAZERMOS A
DIFERENÇA OU ESSE ASSUNTO É
MUITO DISTANTE DA MINHA
REALIDADE?**

Sustentabilidade é Integrar ações e práticas de Gestão nos Processos e Projetos

Uma solução simples permite a um restaurante, economizar 12 mil litros de água por mês.

POSTADO EM 7 Novembro, 2014

LAVANDERIA ECONOMIZA 90% COM SISTEMA DE REÚSO DE ÁGUA

Pioneira em Mato Grosso, a empresa aplica sustentabilidade ao negócio desde a década de 80

22.09.2017 | Por Agência Sebrae de Notícias

Dono de restaurante reduz desperdício e consegue até dobrar lucro mensal

Larissa Coldibeli
Do UOL, em São Paulo 25/03/2014 09h00

Edição do dia 13/11/2016
13/11/2016 08h14 - Atualizado em 13/11/2016 08h14

Sustentabilidade e produtividade andam juntas em programa da CNI

Empresa do sul de Minas Gerais aumenta a produtividade com orientação. Economia de energia é um dos resultados do programa.

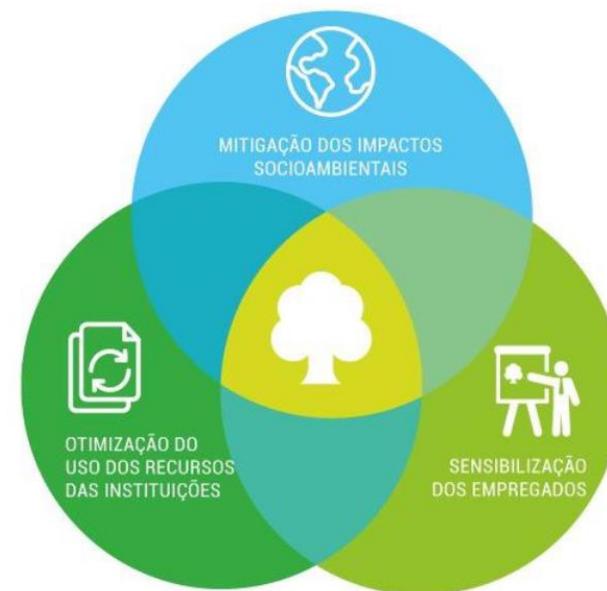
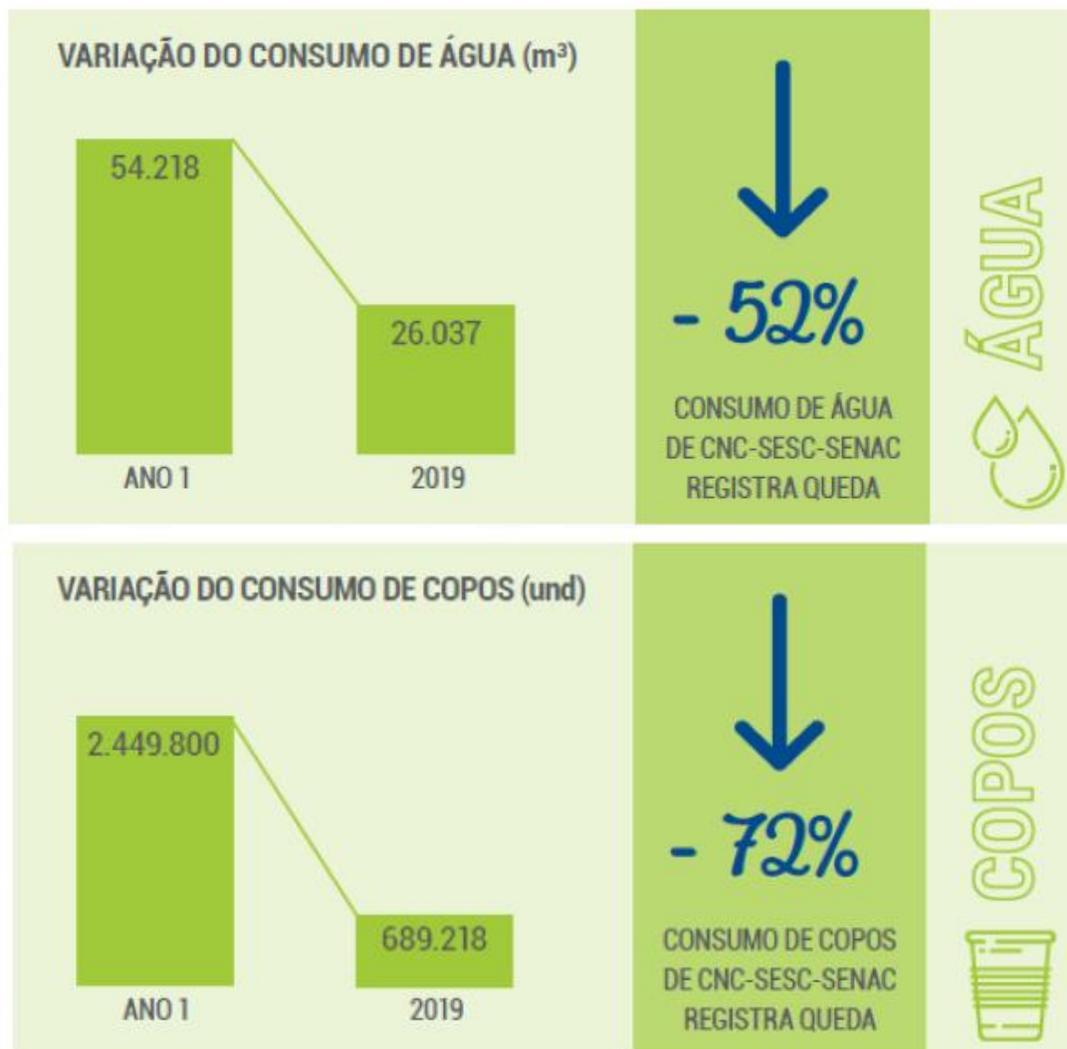
Juntos, 11 estabelecimentos de Belo Horizonte, que participaram do programa 5 Menos Que São Mais, economizaram R\$ 86 mil em quatro meses.

Para chegar ao resultado, foram realizadas visitas para fazer um diagnóstico da quantidade de desperdício em cada restaurante.

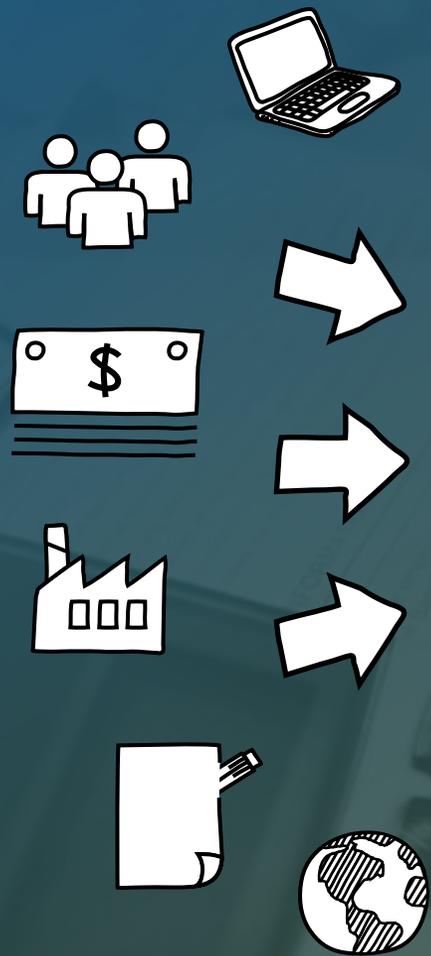
Com 5 ações, bares e restaurantes evitam que lucro escorra pelo ralo

FILIPPE OLIVEIRA
COLABORAÇÃO PARA A FOLHA

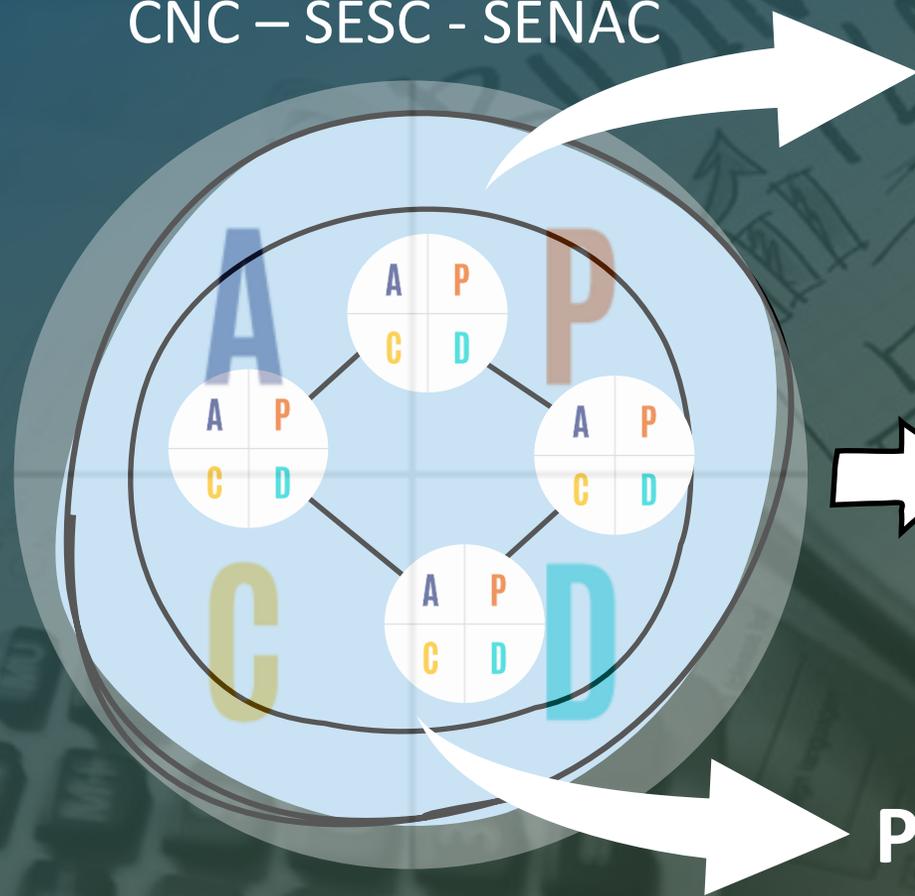
Evidências



Trazendo para a nossa realidade...



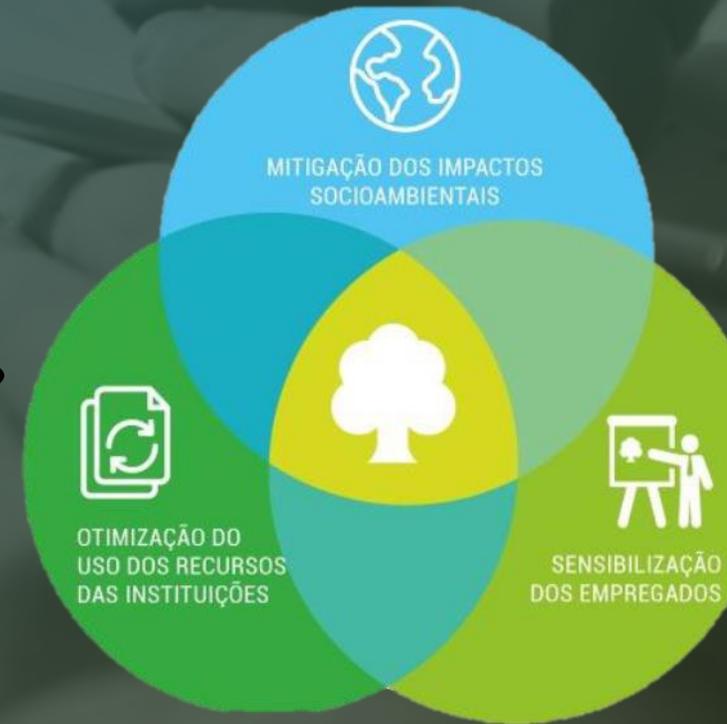
CNC – SESC - SENAC

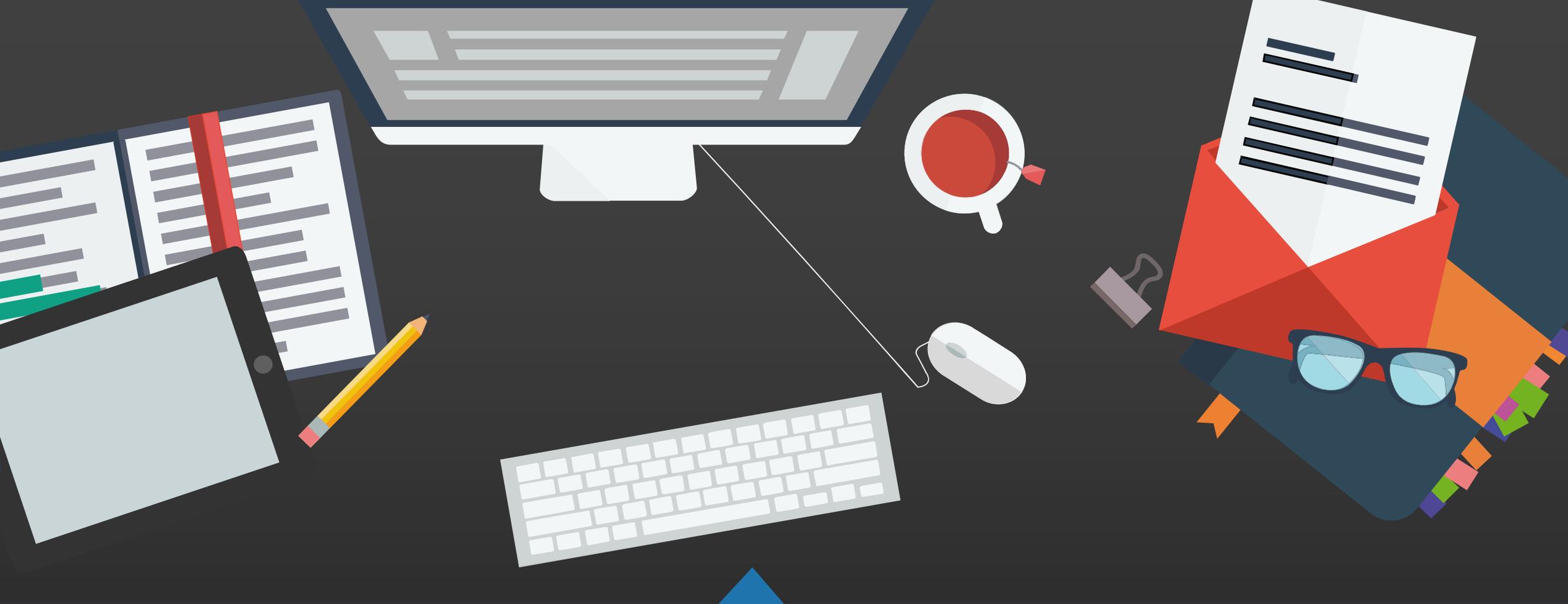


PROCESSOS

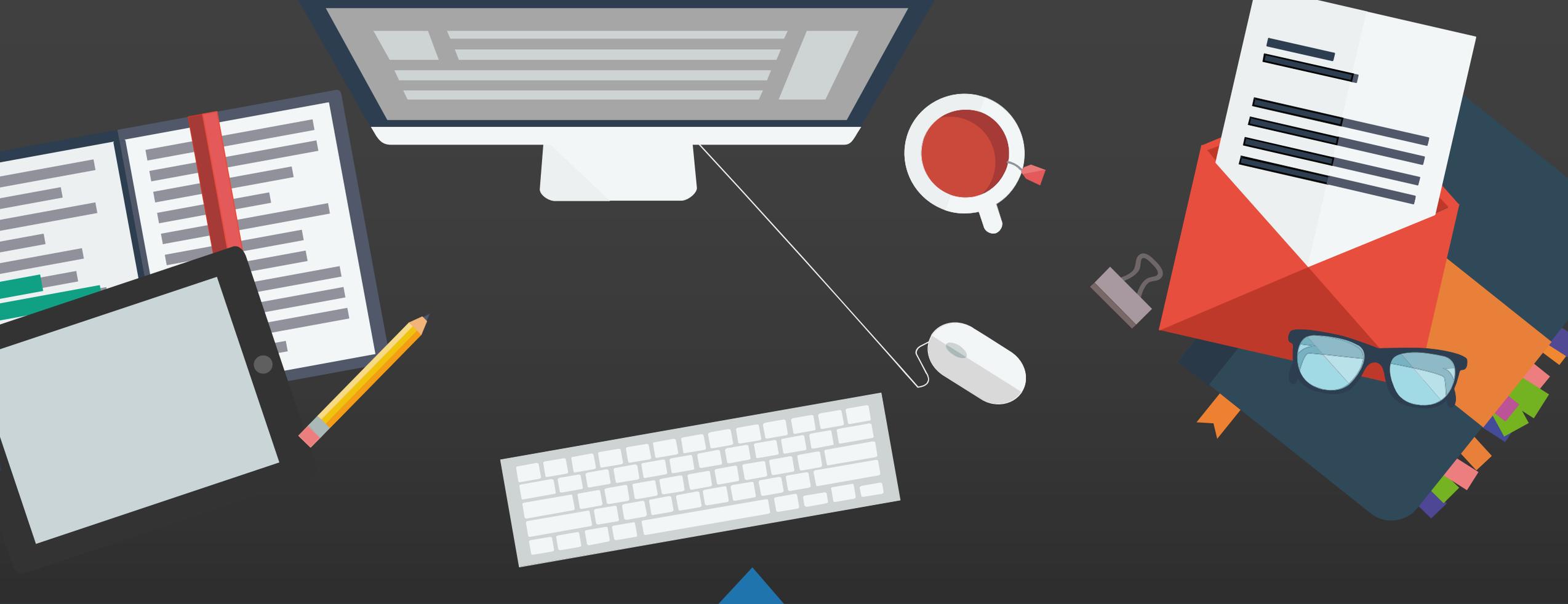


PROJETOS





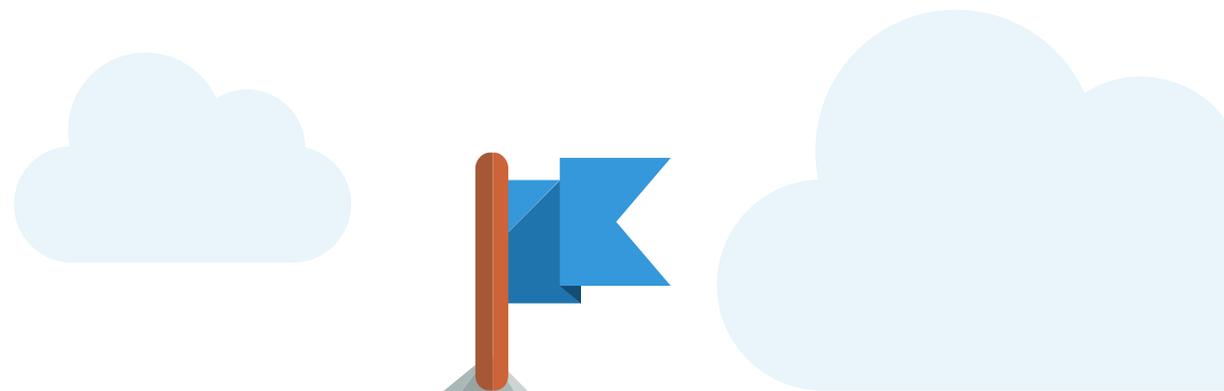
E VOCÊS? O QUE ESTÃO FAZENDO PARA CHEGAREM LÁ?



CHEGAR AONDE?

NO AGORA!

O amanhã só depende da sua transformação hoje, agora.



ATÉ UMA PRÓXIMA!



Euricério Filho

efilho@qsmspro.com

